

Všeobecné obchodní podmínky

1 Obecná ustanovení

- 1.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) jsou vydané společností EO servis, s.r.o., IČ: 27707296, DIČ: CZ27707296, se sídlem: Václavkova 1, 615 00 Brno, a upravují veškeré obchodní vztahy mezi společností EO servis, s.r.o. a jejími zákazníky.
- 1.2 Společnost EO servis, s.r.o., IČ: 27707296, DIČ: CZ27707296, se sídlem: Václavkova 1, 615 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Brně, oddíl C., vložka 53489 (dále jen „Provozovatel“), je provozovatelem internetového portálu Eocentrum.cz, který je zpřístupňován veřejnosti zejména pod URL adresou www.eocentrum.cz (dále také jen „portál EOC“ nebo „EOC“).
- 1.3 Provozovatel je oprávněn poskytovat na portálu EOC reklamní plochy a další formy reklamy a služeb jako je zápis do katalogu, zřízení internetové prezentace, poskytování internetového obchodu, přístup do databáze pohledávek, přednostní výpisy na klíčová slova, placené odkazy a další služby (dále jen „služby EOC“).
- 1.4 Nabízí-li Provozovatel služby i mimo portál EOC, platí pro jejich prodej v plné míře tyto obchodní podmínky, není-li Provozovatelem stanoveno jinak.
- 1.5 Zadavatelem se rozumí osoba (fyzická či právnická) nebo jiný subjekt objedávající služby EOC (dále jen „Zadavatel“).
- 1.6 Všechny částky uvedené ve smlouvách, objednávkách a jiných materiálech Provozovatele jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty (DPH), pokud není výslovně stanoveno jinak. Sazba DPH je stanovena zákonem a v daňových dokladech bude vždy uvedena.

2 Objednávání služeb EOC

- 2.1 Podpisem objednávky Zadavatelem vzniká mezi Zadavatelem a Provozovatelem smluvní vztah, kde Provozovatel poskytuje Zadavateli služby EOC a Zadavatel se zavazuje tyto služby využívat v souladu s těmito podmínkami.
- 2.2 Veškeré služby poskytované Provozovatelem na portálu EOC se objednávají na základě písemné, faxové nebo e-mailové objednávky.
- 2.3 V případě, že bude Provozovatel nabízet akční slevy a speciální nabídky, budou podmínky těchto slev a akcí specifikovány samostatně na stránkách EOC. Zadavatel tímto prohlašuje, že pokud objedná nabízené slevy a nabídky, je seznámen s podmínkami těchto slev a nabídek, souhlasí s nimi v plném znění a bere na vědomí, že se řídí těmito VOP.
- 2.4 Poskytovatel může nabídnout Zadavateli všechny služby najednou (dále jen „balíček komplet“). Při objednání tohoto balíčku budou Zadavateli poskytnuty všechny služby dle bodu 3 těchto podmínek, s výjimkou bodu 3.6. (Ostatní „doplňkové“ služby). Doplňkové služby budou Zadavateli poskytnuty pouze v případě, že o ně projeví zájem zaškrtnutím těchto služeb v objednávce.
- 2.5 Závazná objednávka musí obsahovat: a) Obchodní firmu či jméno a příjmení či jiný název zadavatele, b) IČ Zadavatele, c) DIČ Zadavatele, d) Fakturační adresu Zadavatele, e) Poštovní adresu Zadavatele v případě, že je odlišná od fakturační adresy, f) Kontakt, g) Kontaktní osoba, h) Telefon, fax nebo e-mail.

3 Rozsah poskytovaných služeb

- 3.1 Katalog EOC (dále jen „katalog“) Provozovatel provozuje na portálu EOC katalog firem a jiných podnikatelských subjektů, který je dostupný na internetové adrese (URL) www.eocentrum.cz. Provozovatel na základě údajů poskytnutých Zadavatelem dle bodu 3.2 těchto VOP zadá a zveřejní informace o Zadavateli v katalogu. Zadavatel odpovídá za správnost údajů, které poskytnul Provozovateli. Pořadí v katalogu určuje Provozovatel.
- 3.2 Internetová prezentace Zadavatele (dále jen „prezentace“) Provozovatel propůjčí zadavateli URL zadavatel.eocentrum.cz (dále jen „URL zadavatele“). Prezentace je generována dynamicky na základě informací a šablon vybrané Zadavatelem v administraci. Zadavatel má právo na přesměrování URL Zadavatele na jinou URL adresu, která obsahuje výhradně informace o zadavateli. V případě že chce Zadavatel přesměrovat URL Zadavatele na adresu neobsahující informace o Zadavateli, může tak učinit jen se souhlasem Provozovatele. Provozovatel si vyhrazuje právo pozastavit prezentaci, pokud obsah prezentace bude v rozporu s právem a dobrými mravy. Zadavatel je povinen na výzvu Provozovatele nevhodný obsah odstranit do pěti pracovních dnů.
- 3.3 Internetový obchod Zadavatele (dále jen „obchod“) Provozovatel zřídí zadavateli URL „obchodní název zadavatele.“ eocentrum.cz/obchod/ (dále jen „URL Obchodu“). Provozovatel je pouze zprostředkovatelem služby obchod a veškeré práva a povinnosti vyplývající z provozu obchodu nese Zadavatel. Provozem obchodu se rozumí nabídka a prodej zboží a služeb Zadavatele. Obchod je generován dynamicky na základě šablon vybrané Zadavatelem v administraci a informací, které Zadavatel vloží do administrace. Provozovatel si vyhrazuje právo pozastavit obchod, pokud obsah obchodu bude v rozporu s právem a dobrými mravy. Zadavatel je povinen na výzvu Provozovatele nevhodný obsah odstranit do pěti pracovních dnů.
- 3.4 Databáze poptávek
- 3.4.1 Provozovatel vede databázi poptávek, kde mohou všichni zadavatelé a návštěvníci zadat poptávku nezávaznou na jimi požadované zboží, poskytnuté služby, nebo jiné.
- 3.4.2 Pokud bude požadovaná služba shodná s činností Zadavatele, zašle poskytovatel zadavateli tuto poptávku, na kterou může zadavatel reagovat nabídkou.
- 3.4.3 Poskytovatel neodpovídá za informace, které zadavatelé a ostatní návštěvníci uvedou do systému poptávek.
- 3.5 Databáze pohledávek
- 3.5.1 Provozovatel vede databázi obchodovatelských pohledávek. Zadavatel může v rámci služby nabídnout k prodeji pohledávku, Provozovatel tuto pohledávku zařadí do databáze pohledávek.
- 3.5.2 Každá pohledávka zařazená do databáze pohledávek, ke které Zadavatel nedoložil dokument pohledávky (dále jen „neověřená pohledávka“), bude zobrazována jako „neověřená“.
- 3.5.3 Každá pohledávka, ke které zadavatel doložil dokument pohledávky (dále jen „ověřená pohledávka“) bude zobrazována jako „ověřená“.
- 3.5.4 Jako listina dokazující oprávněnost pohledávky (dále jen „dokument pohledávky“) je považována listina dokazující, že Zadavatel má proti dlužníkovi splatnou pohledávku. Listina je platná pouze tehdy, pokud splňuje platné právní normy. Za pravost dokumentu pohledávky a správnost údajů v něm uvedených, odpovídá výhradně Zadavatel. Zadavatel udílí Poskytovateli souhlas ke zpřístupnění dokumentu pohledávky třetím stranám. Tento souhlas může Zadavatel písemně nebo elektronicky odvolat.
- 3.5.5 Za správnost a pravost údajů o pohledávce odpovídá výhradně Zadavatel.
- 3.5.6 Provozovatel má právo vyzvat Zadavatele pohledávky k doložení listin dle bodu 3.5.4. Zadavatel tak musí učinit nejpozději do deseti pracovních dnů. Provozovatel si po tuto dobu vyhrazuje právo nezobrazovat danou pohledávku.
- 3.5.7 Zadavatel pro výmaz svého dlužníka z databáze pohledávek požádá písemně nebo elektronicky Poskytovatele a ten tak učiní do 14-ti dnů od přijetí žádosti.
- 3.5.8 Provozovatel dále prohlašuje, že veškerá data obsažená v databázi pohledávek slouží pouze pro informaci. Provozovatel dále prohlašuje, že veškeré informace obsažené v databázi pohledávek byly a jsou získávány pouze od zadavatelů a Provozovatel nemůže poskytovat data plně garantovat a neodpovídá za případné škody vzniklé v důsledku jejich použití. Provozovatel rovněž není odpovědný za včasnost, kompletnost popř. správnost informací získaných od třetích osob, pokud byly Provozovateli dodány se zpožděním, nekompletní či chybné.
- 3.6 Ostatní služby
- 3.6.1 Provozovatel může měnit pořadí zobrazování pohledávek nebo informací v katalogu EOC ve prospěch Zadavatele (dále jen „upřednostnění záznamu“). Zadavatel zaplatí odměnu Provozovateli dle platného ceníku.
- 3.6.2 Zadavatel může využít reklamních prostor na EOC, je-li reklamní prostor k dispozici. Pro tuto službu jsou stanoveny zvláštní podmínky týkající se zobrazování reklamních bannerů, které jsou k dispozici na stránkách EOC, jinak platí tyto VOP.
- 3.6.3 Provozovatel si vyhrazuje právo v případě soušedního velkého zájmu Zadavatelů odmítnout poskytnutí dodatkových služeb, přičemž se zavazuje, že v případě tohoto odmítnutí nabídne Zadavateli provedení této služby v nejbližším možném období.

4 Práva a povinnosti smluvních stran

- 4.1 Provozovatel je povinen:
- 4.1.1 Zřídít a poskytovat služby EOC v souladu se Smluvními dokumenty každému, kdo o tuto službu požádá a souhlasí s těmito smluvními podmínkami. Poskytovatel má právo odmítnout žádost zadavatele případně uvedených v bodě 4.3.1 těchto podmínek,
- 4.1.2 Zahájit práci na odstranění závad bez zbytečného prodloužení po jejich oznámení Zadavatelem,
- 4.1.3 Provést „aktivaci“, a to do 7 dnů po zaplacení aktivčního poplatku na účet Provozovatele.

Aktivací se rozumí zprovoznění objednaných služeb Zadavateli a poskytnutí přístupového jména a hesla administrátorskému účtu Zadavatele.

- 4.1.4 Oznámit, je-li to možné, Zadavateli omezení, přerušeni, změny nebo nepravdivosti v poskytování služby, které jsou Provozovateli předem známy. Toto oznámení provede Provozovatel neprodleně, s výjimkou oznámení o omezení nebo pozastavení poskytování Služby podle článku 3.2 a 3.3. těchto VOP.
- 4.1.5 Oznámit změnu Podmínek, která pro Zadavatele představuje zhoršení Podmínek předem Zadavateli ve lhůtě, která nebude kratší než 1 měsíc. Oznámení provede Poskytovatel elektronicky poštou na e-mailovou adresu Zadavatele uvedenou ve smlouvě. Revize podmínek nemusí být oznamována předem.
- 4.2 Zadavatel:
- 4.2.1 Je povinen řádně hradit cenu za služby.
- 4.2.2 Odpovídá za technickou i právní bezchybnost služby jako celku i všech použitých podkladů, Objednáním služby dává Provozovateli souhlas s šířením reklamních prvků a potvrzuje, že je nositelem veškerých práv výrobce, autorů, případně dalších osob, potřebných k zveřejnění dat v dodané podobě a že neporušuje práva žádného jiného oprávněného subjektu,
- 4.2.4 Objednáním služeb uděluje Provozovateli souhlas s použitím ukázek služby v rámci propagace služeb Provozovatele.
- 4.2.5 Je povinen neprodleně písemně informovat Provozovatele o všech změnách identifikačních údajů Zadavatele uvedených ve smlouvě, a obchodního jména, bydliště nebo sídla, právní formy, bankovního spojení, telefonních čísel, IČ, DIČ, a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne, kdy taková změna nastala.
- 4.2.6 Je povinen hradit měsíční udržovací poplatky po celou dobu platnosti smluvního vztahu,
- 4.2.7 Je povinen nahradit Provozovateli a dalším oprávněným subjektům způsobenou technickou nebo právní závadností reklamy, zejména tím, že zveřejněním reklamy bylo porušeno právo autorské, právo k ochranné známce nebo předpisy upravující hospodářskou soutěž.
- 4.3 Právo Provozovatele odmítnout službu
- 4.3.1 Provozovatel má právo odmítnout objednávku služby: Její obsah je v rozporu s platnými právními předpisy, dobrými mravy či etickým kodexem reklamy nebo ohrožuje veřejný pořádek; Propagující konkurenta Provozovatele nebo některého jeho partnera (soutěžitele v hospodářské soutěži) nebo směřující po prokliku na stránky takového subjektu; Která je svým obsahem, kvalitou nebo formou neslučitelná se zájmy Provozovatele; Která neodpovídá aktuální nabídce Provozovatele nebo předchozí dohodě Provozovatele se Zadavatelem.
- Jde-li o rezervaci nebo objednávku formátu reklamy na službě/stránce, u které Provozovatel garantuje exkluzivitu jinému inzerentovi vůči jeho konkurentům a rezervace či objednávka je pro takového konkurenta; U níž má důvodné pochybnosti, zda Zadavatel disponuje všemi potřebnými právy (zejména autorskými či k ochranné známce) nutnými k jejímu zveřejnění, a to do doby než Zadavatel tato svá práva Provozovateli hodnověrně prokáže.

5 Finanční podmínky

- 5.1 Ceny služeb jsou uvedené v ceníku služeb platném ke dni podpisu objednávky. Ceník služeb je k dispozici na www.eocentrum.cz, popřípadě v sídle Provozovatele.
- 5.2 Provozovatel je oprávněn v případě prodloužení Zadavatele mu účtovat náklady spojené se zasláním upozornění a výzev k úhradě.
- 5.3 V případě prodloužení Zadavatele s úhradou jakékoli platby, stávají se veškeré jeho doposud nesplacené a neuhrazené platby splatnými. Provozovatel není povinen službu spustit dříve, než 7 pracovních dnů po připsání aktivčního poplatku na účet Provozovatele.

6 Úroky z prodlení, smluvní pokuta

- 6.1 Je-li Zadavatel v prodlení s úhradou ceny služby, je Provozovatel oprávněn účtovat z nezaplacené částky úrok z prodlení ve výši 0,2% z dlužné částky za každý den prodlení.
- 6.2 V případě porušení smluvní povinnosti účastníka informovat písemně Provozovatele o všech změnách identifikačních údajů Zadavatele podle 3.2 podmínek je Poskytovatel oprávněn účtovat Zadavateli smluvní pokutu ve výši 1000,-Kč za každé jednotlivé porušení smluvní povinnosti, a to i opakovaně. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody.
- 6.3 Zadavatel je oprávněn smlouvou zrušit jednostranným odstoupením od smlouvy. Je však povinen zaplatit odpustné ve výši všech celkových ústředních plateb odpovídajících době, scházející od předčasného ukončení smlouvy nebo služby do uplynutí sjednané doby a to včetně neúplných měsíců. Nezaplátí-li Zadavatel odpustné v den oznámení zrušení smlouvy, je Zadavatel povinen zaplatit Provozovateli úroky z prodlení ve výši 0,2% z částky odpustného, a to za každý den prodlení až do dne zaplacení odpustného.
- 6.4 Okolnosti vylučující odpovědnost nemají vliv na povinnost platit smluvní pokutu.
- 6.5 Poruší-li Zadavatel některý z bodů VOP, je Zadavatel povinen uhradit Provozovateli smluvní pokutu ve výši 5.000,-Kč. Uhrazením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody.

7 Závěrečná ustanovení

- 7.1 Je-li v těchto VOP požadována písemná forma, je tato zachována a v případě použití faxu či e-mailu (elektronické pošty); u úkonu uskutečněného prostřednictvím elektronické pošty (e-mail) však jen za předpokladu, že druhá strana potvrdila přijetí takového e-mailu (za potvrzení přijetí se přitom nepovažuje automatická odpověď poštovním serveru apod.). Provozovatel i Zadavatel jsou povinni na žádost druhé strany potvrdit datum a čas přijetí e-mailu druhé strany.
- 7.2 Provozovatel i Zadavatel se zavazují, že nevyužijí pro sebe a neposkytnou žádné třetí osobě důvěrné informace, které jim budou zpřístupněny v rámci vztahu založeného objednááním nebo rezervací reklamy podle těchto VOP.
- 7.3 Není-li v konkrétní smlouvě, či objednávce dohodnuto jinak, má se za to, že se smlouva uzavírá na dobu dvou let s možností tuto smlouvu ukončit dohodou stran. Pokud Zadavatel nejpozději ve lhůtě jeden měsíc před ukončením smlouvy písemně neoznámí poskytovateli, že trvá na ukončení smlouvy uplynutím doby, automaticky se smlouva prodlužuje vždy o další jeden rok. Při ukončení smluvního vztahu dohodou je za Provozovatele oprávněn jednat pouze statutární zástupce nebo osoba jím speciálně pověřená. Zadavatel není oprávněn smlouvou vypovědět.
- 7.4 V případě porušení podmínek a povinností, stanovených těmito VOP ze strany Zadavatele, je Provozovatel oprávněn od smlouvy odstoupit, za podmínek stanovených v bodě 5.3. těchto VOP. Nezaplátí-li Zadavatel částku dle bodu 5.3. těchto VOP zavazuje se zaplatit smluvní pokutu ve výši 100% dlužné částky. Smluvní pokuta je splatná do 7 dnů od doručení výzvy. Povinnost Zadavatele uhradit náhradu škody, jakož i další náklady spojené s odstoupením od smlouvy tím není dotčena.
- 7.6 Smluvní strany se podle zákona o rozhodčím řízení a o výkonu rozhodčích nálezů č. 216/1994 Sb. v platném znění dohodly, že veškeré jejich spory vzniklé ze smlouvy, která se řídí těmito VOP, a nebo v souvislosti s ní, budou rozhodovány podle českého práva v rozhodčím řízení před jediným rozhodcem podle Jednacího řádu rozhodčího řízení vydaného Unii pro rozhodčí a mediační řízení ČR, a.s., IČ: 27166147 (dále jen „Unie“) a zveřejněného na internetové adrese www.urmc.cz, přičemž rozhodce bude ke dni doručení žaloby zapsán v Seznamu rozhodců vedeném Unii a smluvní strany tímto výslovně pověřují Unii, aby určila podle Jednacího řádu rozhodčího řízení rozhodce pro rozhodčí řízení, založené touto rozhodčí doložkou. Smluvní strany tímto pověřují takto určeného rozhodce k rozhodování všech sporů podle zásad spravedlivosti a to ve formě Řízení on-line podle části čtvrté Jednacího řádu rozhodčího řízení. Smluvní strany výslovně prohlašují, že před podpisem rozhodčí smlouvy měly a mají možnost seznámit se s Jednacím řádem rozhodčího řízení, jakož i s Nařízením o nákladech rozhodčího řízení a také tak učinily a uvedené dokumenty tak považují za nedílnou součást této rozhodčí smlouvy. Smluvní strany si pro Řízení on-line zvolily e-mailové adresy uvedené v závazné objednávce. V případě, že e-mailová adresa uvedená v objednávce nebude funkční, dohodly se strany, že Oznámení o zahájení rozhodčího řízení spolu s přístupovými údaji bude zasláno na korespondenční adresy společností, uvedené v závazné objednávce.
- 7.7 Provozovatel si vyhrazuje právo tyto VOP kdykoli a to i bez předchozího upozornění změnit.
- 7.8 Nedílnou součástí těchto VOP je i Ceník služeb Provozovatele.
- 7.9 Tyto VOP jsou platné a účinné od 15.4.2008